

**UCHWAŁA NR XXVIII/157/21
RADY GMINY WĄDROŻE WIELKIE**

z dnia 30 kwietnia 2021 r.

w sprawie przyjęcia „Koncepcji organizacji usług transportowych door-to-door w Gminie Wądroże Wielkie”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 oraz art. 40 ust. 1 i art. 41 ust.1 Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j.Dz. U. z 2020r., poz. 713 ze zmianami), Rada Gminy Wądroże Wielkie uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się „Koncepcję organizacji usług transportowych door-to-door w Gminie Wądroże Wielkie”, stanowiącą załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Wądroże Wielkie.

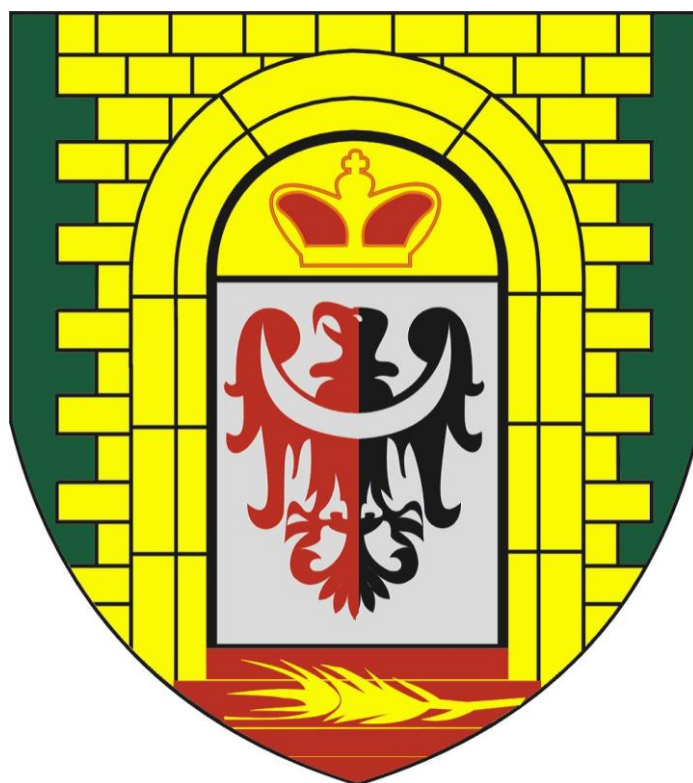
§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Andrzej Hawran



KONCEPCJA ORGANIZACJI USŁUG TRANSPORTOWYCH DOOR-TO-DOOR W GMINIE WĄDROŻE WIELKIE

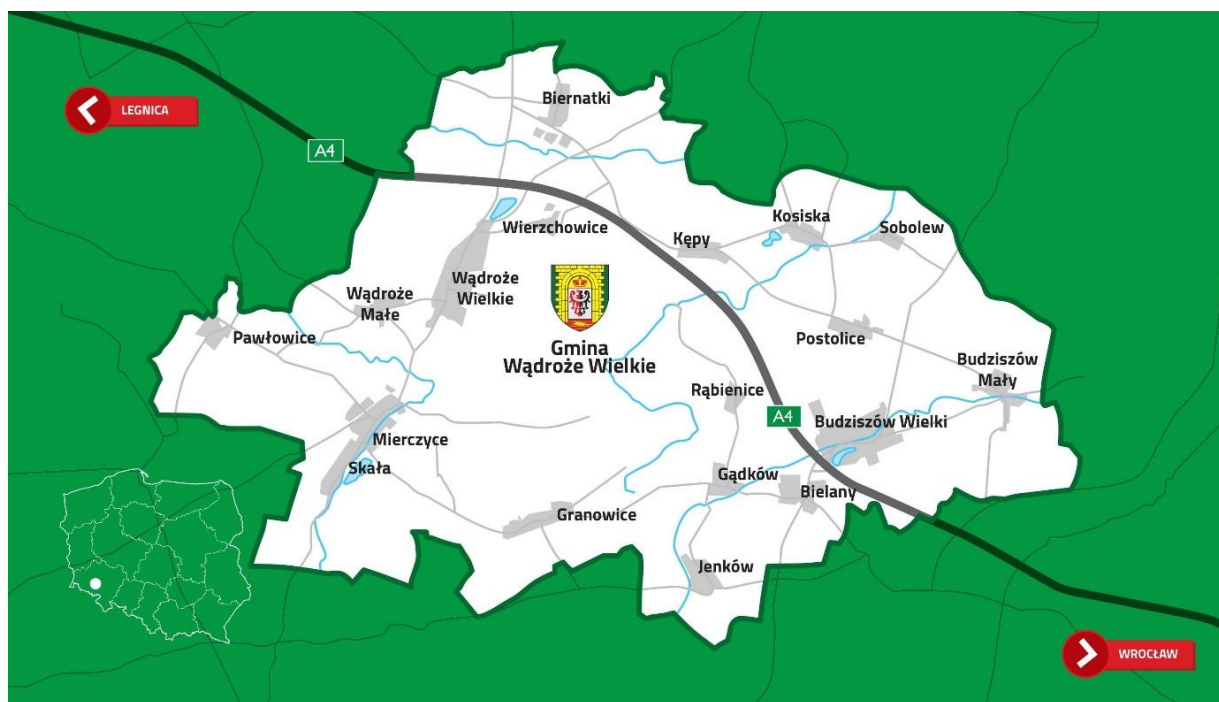


Wądroże Wielkie 2021



Wstęp

Gmina Wądroże Wielkie, przygotowała kompleksową koncepcję organizacji usług transportowych door-to-door i planuje uruchomić tego typu usługi transportowe w ramach projektu pn. „(nie)MOBILNI mieszkańcy Gminy Wądroże Wielkie” opracowanego na podstawie wytycznych w ramach konkursu grantowego dla jednostek samorządu terytorialnego ogłoszonego przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w ramach projektu pn. "Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych", realizowanego w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Teren, na którym będą wdrażane usługi transportowe door-to door, to obszar Gminy Wądroże Wielkie:



Gmina Wądroże Wielkie leży w powiecie jaworskim w województwie dolnośląskim na pograniczu dwóch makroregionów Polski Południowo-Zachodniej: Niziny śląsko-łużyckiej oraz Makroregionu Przedgórze Sudeckiego. Część południowa obszaru gminy należy do mezoregionu Wzgórze Sudeckich, natomiast część północna zaliczona została do mezoregionu Wysoczyzny średzkiej.

Siedziba gminy Wądroże Wielkie znajduje się w jej zachodniej części. Przez północno-wschodnią część gminy, nieco poniżej jej centrum, przebiega autostrada A-4 należąca do III Korytarza Paneuropejskiego (połączenie w Polsce w ramach sieci TINA).

Na linii Berlin-Olszyna-Legnica-Wrocław-Katowice-Kraków-Medyka-Lwów to najkrótsze połączenie drogowe. Atutem wynikającym z położenia jest więc łatwa dostępność dla krajów sąsiadujących z Polską od zachodu i południa (Niemiec i Czech), co w aspekcie turystycznym ma istotne znaczenie.

Administracyjnie gmina graniczy z następującymi gminami: Legnickie Pole, Mściwojów, Ruja, Udanin, Malczyce i Środa Śląska.

Informacje statystyczne:

Powierzchnia gminy – 8 915 ha

Liczba ludności – 3935 (stan na dzień 31.12.2020 r.)

Potencjał demograficzny oraz zmiany struktury demograficznej wywierają istotny wpływ na przebieg procesów społeczno-gospodarczych na tym terenie. Determinują między innymi rozmiary potrzeb w zakresie infrastruktury społecznej, stopień aktywności zawodowej, a także współdecydują o przebiegu przyszłego rozwoju.

W okresie od początku do końca 2020 r. liczba mieszkańek i mieszkańców gminy zmniejszyła się o 28 osób, przez co na dzień 31 grudnia 2020 r. wynosiła 3935 osób w tym 1979 kobiet i 1956 mężczyzn. W odniesieniu do poszczególnych kategorii wiekowych:

- liczba mieszkańek w wieku przedprodukcyjnym (15 lat i mniej) wynosiła – 319, a liczba mieszkańców – 352;
- liczba mieszkańek w wieku produkcyjnym (16-60 lat) wynosiła 1113 osób, a liczba mieszkańców w wieku produkcyjnym (16-64) wynosiła 1258;
- liczba mieszkańek w wieku poprodukcyjnym wynosiła 493, a liczba mieszkańców: 277.

Głównym obszarem działania usług transportowych będzie teren Gminy Wądroże Wielkie. Na terenie tym przebiegają następujące drogi:

- a) drogi krajowe (autostrada) 12 km
- b) drogi wojewódzkie 11 km
- c) drogi Powiatowe 35 km

- d) drogi gminne utwardzone 34 km
- e) drogi wewnętrzne 146 km, w tym:
 - dojazdowe do gruntów rolnych – 112 km,
 - dojazdowe do posesji 34 km

Do najbardziej oddalonej miejscowości z centrum gminy jest około 13 kilometrów. Miasto powiatowe Jawor jest oddalone o około 15 kilometrów, natomiast wojewódzkie Wrocław 60 kilometrów. Zatem teren na którym będą działały usługi door-to-door jest bardzo rozległy

1. Działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w dokumentach strategicznych i/lub programach rozwoju dotyczących Gminy Wądroże Wielkie.

Z badań i obserwacji przeprowadzonych wśród mieszkańców Gminy Wądroże Wielkie, w związku z prowadzonymi pracami nad aktualizacją dokumentu strategicznego jakim jest strategia rozwoju Gminy Wądroże Wielkie na kolejny okres obowiązywania tj. lata 2016-2025, wynika, że ich potrzeby transportowe nie są aktualnie zaspokojone. Brakuje przede wszystkim połączeń autobusowych, za pomocą których przemieszczać mogłyby się osoby nieposiadające samochodów. Brakuje również rozwiązań dla osób z niepełnosprawnościami, osób starszych lub rodzin z małymi dziećmi. Mieszkańcy Gminy Wądroże Wielkie zwracają uwagę na ten problem szczególnie w kontekście wzrastającej liczby osób starszych i wymagających opieki lub pomocy w codziennym życiu. Obecnie przez teren Gminy Wądroże Wielkie przebiega tylko jedna linia komunikacyjna relacji Budziszów Mały – Snowidza – Jawor, która nie zabezpiecza potrzeby mieszkańców dotarcia do miejscowości Wądroże Wielkie, w której to znajdują się następujące instytucje: Urząd Gminy, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, Szkoła Podstawowa, Gminne Przedszkole, Biblioteka, Poczta Polska, Gminny Ośrodek Zdrowia. Połączenie to nie zapewnia również możliwości dotarcia przez wszystkich mieszkańców oraz młodzieży uczęszczającej do szkół średnich w Jaworze. Z kolei 100 % mieszkańców pozbawionych jest możliwości dotarcia do Legnicy. Stwarza to duże trudności dla osób starszych, niepełnosprawnych oraz nieposiadających samochodów w załatwieniu podstawowych spraw urzędowych, korzystania z ofert kulturalnych, aktywizacji oraz rozwoju zawodowego.

Gmina Wądroże Wielkie uwzględni działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w następujących dokumentach strategicznych i programach rozwoju dotyczących samorządu terytorialnego:

Dokumenty o charakterze lokalnym to:

- 1) Strategia rozwoju Gminy Wądroże Wielkie na lata 2016-2025;
- 2) Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Wądroże Wielkie na lata 2017 – 2022
- 3) Program współpracy Gminy Wądroże Wielkie z organizacjami pozarządowymi.

Dokumenty o charakterze regionalnym i o charakterze krajowym, do których stosowania i wdrażania jest zobowiązana Gmina Wądroże Wielkie to m.in.:

- 1) Strategia rozwoju województwa dolnośląskiego 2030r.
- 2) Dolnośląska Strategia Integracji Społecznej
- 3) Rządowy Program Dostępność Plus.

4) Program polityka społeczna wobec osób starszych 2030. Bezpieczeństwo – Uczestnictwo – Solidarność

Koncepcja jest zgodna z założeniami dokumentów strategicznych w obszarach wzmocnienia systemu usług i pomocy społecznej. Działania zaplanowane w koncepcji wpisują się w tego typu obszar, z uwagi na wsparcie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz ubóstwem poprzez rozwój usług transportowych i wzrost mobilności transportowej. Działania te mają na celu aktywizację społeczno-zawodową grup wykluczonych.

W związku z powyższym należy podkreślić, iż aktywizacja społeczno - gospodarcza oraz kwestie transportowe są obszarem prowadzonej obecnie diagnozy, a regulacje dotyczące tych obszarów będą ujmowane w nowych dokumentach strategicznych. W szczególności planowane są wstępnie działania związane z wdrażaniem wymogów wynikających z ustawy o dostępności ze szczególnym uwzględnieniem zadania nr 22 pn.: „Mobilność” Rządowego Programu Dostępność Plus.

2. Analiza niezaspokojonych potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno-zawodowej na terenie Gminy Wądroże Wielkie.

Na potrzeby opracowania koncepcji transportowej przeprowadzona została podstawowa diagnoza społeczna opracowana na podstawie posiadanych przez Gminę Wądroże Wielkie danych statystycznych i demograficznych dotyczących osób mieszkających na jej terenie, uwzględniając szacunkowe dane dotyczące osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

Obecna liczba mieszkańców to 3935 (1979 kobiet; 1956 mężczyzn), w tym osoby w wieku 60+: 770 (493 kobiety) dane na dzień 31.12.2020 r. Z danych statystycznych wynika, że w perspektywie 2018-2022 liczba osób w wieku poprodukcyjnym zwiększy się w stosunku do poprzednich lat (źródło: Prognoza ludności gmin na lata 2017-2030). Jest to znacząca liczba mieszkańców, którzy z uwagi na zakończenie kariery zawodowej oraz brak innych zobowiązań rodzinnych oczekują wsparcia w postaci aktywizacji społecznej.

Problemy osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu potwierdza również treść strategii rozwoju Gminy Wądroże Wielkie na lata 2016-2025 Ponadto w strategii wskazano: " *Słabo rozwinięta infrastruktura techniczna i społeczna wpływa na obniżenie atrakcyjności danego obszaru zarówno pod względem gospodarczym jak i społecznym. Niska dostępność do ułatwień cywilizacyjnych ma również negatywny wpływ na jakość życia mieszkańców* ".

W ocenie pomocy społecznej za 2020 r. wskazano następujące dane w zakresie realizacji działań w obszarze pomocy społecznej: usługi opiekuńcze w terenie świadczyło 3 osoby. Beneficjentami środowiskowymi pomocy społecznej w 2012 roku było 78 rodzin (liczna osób w rodzinie 160). W kontekście liczby ludności w wieku poprodukcyjnym zarówno liczba miejsc jak i osób objętych usługami opiekuńczymi jest za mała. W tych przypadkach diagnozujemy również potrzebę wsparcia w zakresie usług transportowych – powód niewydolność mobilna.

Wskazane powyżej czynniki negatywnie wpływają na pogłębianie się wykluczenia społecznego, postępowanie chorób i skutkują niesamodzielnością. Koncepcja organizacji

usług transportowych door-to-door odpowiada na problemy i potrzeby w zakresie wspierania aktywizacji społeczno-zawodowej osób niemobilnych, zidentyfikowane na obszarze Gminy Wądroże Wielkie, biorąc pod uwagę trendy demograficzne i poziom dostępności usług społecznych na tym obszarze. W dokumentach strategicznych wskazano na potrzebę wsparcia osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym w tym osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, co jest silnie skorelowane z wiekiem (powyżej 60 roku życia). Diagnoza społeczna wskazuje również, iż na terenie gminy Wądroże Wielkie nie funkcjonuje powszechnie dostępny transport publiczny. Po likwidacji połączeń autobusowych przedsiębiorstwa PKS obsługującego teren gminy, pozostała jedna publiczna linia komunikacyjna Budziszów Mały – Snowidza - Jawor, związana z zaspokajaniem potrzeb transportowych młodzieży szkół ponadpodstawowych. Nie posiadamy także niepublicznego transportu na terenie objętym koncepcją. Pojawiają się więc miejsca wykluczone komunikacyjnie, czyli miejsca do których nie dociera zorganizowany transport lub dociera w minimalnym stopniu. W tym kontekście ważnym elementem mającym znaczenie dla oceny stopnia zaspokojenia potrzeb osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności jest lokalizacja i dostępność lokalnych instytucji. Gmina Wądroże Wielkie to obszar 18 sołectw położonych w promieniu średnio 10 km w stosunku do miejscowości Wądroże Wielkie stanowiącej centrum administracyjno - handlowo - usługowe. Tutaj znajduje się siedziba: Urzędu Gminy, Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, Szkoły Podstawowa, Gminnego Przedszkola, Biblioteki, Poczty Polskiej, Gminnego Ośrodka Zdrowia, Banku Spółdzielczego, punkty poradnictwa prawnego. Są to instytucje o działaniu gminnym, natomiast szereg instytucji o zasięgu powiatowym działa na terenie miasta Jawor, do którego mieszkańcy gminy muszą pokonać odległość średnio 15-25 km. Są tam ważne z punktu widzenia bieżących spraw mieszkańców instytucje takie jak: Powiatowy Urząd Pracy, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Urząd Skarbowy, Biuro Powiatowe Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, szkoły ponadpodstawowe, organizacje pozarządowe prowadzące działania integracyjne, edukacyjne itd. Z uwagi na ograniczenia transportu publicznego do Jawora, mieszkańcy niemobilni muszą się liczyć z barierami komunikacyjnymi w dostępności do tego typu instytucji i świadczonych przez nie usług. Gmina po przeprowadzeniu analizy niezaspokojonych potrzeb transportowych w grupie osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności ocenia, iż grupa docelowa kwalifikująca się do objęcia wsparciem w ramach systemu transportowego doo-to-door to 500 osób. W tej grupie realizowane są usługi opiekuńcze oraz wsparcie środowiskowe. Na terenie gminy obecnie nie są realizowane usługi asystenckie dla osób niepełnosprawnych.

Zidentyfikowane potrzeby grupy docelowej:

- ułatwienie dostępu do usług opiekuńczych w formie stacjonarnej, - wsparcie w zakresie zagospodarowania czasu wolnego,
- zwiększenie aktywności i uczestnictwa w życiu społecznym,
- dostęp do miejsc spotkań dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu,
- zwiększenie dostępu do usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania oraz poza miejscem zamieszkania,
- wsparcie rodzin w zakresie poradnictwa specjalistycznego i konsultacji prawnych.

Bariery jakie zostały zdiagnozowane w tej grupie to m.in.:

- bariery transportowe z uwagi na niewydolność mobilną,
- bariery finansowe tj. brak środków finansowych, które rodzina lub osoba potrzebująca wsparcia w codzienny funkcjonowanie, m.in. ze względu na wiek czy stan zdrowia, mogłaby przeznaczyć na zapewnienie rozwoju na płaszczyźnie społecznej czy psychicznej. Brak środków finansowych przekłada się także na pokonywanie barier transportowych,
- bariery psychologiczne tj. poczucie wykluczenia osób starszych. W dobie starzenia się społeczeństwa ważne jest zapewnienie wsparcia dla osób starszych również w sferze społecznej.

Oczekiwania dotyczące systemu transportowego door-to-door to m.in.:

- uczestnicy oczekują wsparcia w zakresie aktywizacji w sferze fizycznej i psychologicznej. Ważnym aspektem dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu są też czynniki związane z zapewnieniem im możliwości kontaktu z otoczeniem, zapewnienie różnorodnych form aktywizacji w sferze fizycznej, intelektualnej oraz społecznej,
- uczestnicy oczekują wsparcia w zakresie mobilności transportowej.

Główne problemy to m.in.:

- wykluczenie z możliwości korzystania z ciekawych, adekwatnych do potrzeb usług społecznych, czego skutkiem jest pogłębiająca się apatia szczególnie u osób starszych i niepełnosprawnych;
- zbyt mały udział organizacji pozarządowych i instytucji samorządowych z terenu Gminy Wądroże Wielkie na rzecz wspierania mobilności transportowej i rozwoju lokalnych inicjatyw mających na celu środowiskową aktywizację.

3. Opis działań prowadzonych przez Gminę Wądroże Wielkie, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie objętym usługami transportu door-to-door.

Obecne działania na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności realizowane na terenie Gminy Wądroże Wielkie dotyczą ściśle określonych grup społecznych. Działania aktywizujące dla osób niepełnosprawnych prowadzą Warsztaty Trapi Zajęciowej w Jaworze. Jednostka ta, zapewnia transport swoim uczestnikom, w związku z powyższym nie będzie brana pod uwagę przy realizacji usług door-to-door.

Ważnym obszarem działania w zakresie aktywizacji społeczno-zawodowej jest prowadzone poradnictwo i wsparcie rodzinne, psychologiczne, obywatelskie i prawne w ramach punktu konsultacyjnego działającego przy Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wądrożu Wielkim, gdzie osoby potrzebujące wsparcia mogą się regularnie spotykać podczas zajęć grup wspierająco-motywacyjnych, a także na indywidualnych konsultacjach.

Działania w zakresie aktywizacji społeczno-zawodowej prowadzi również Gminny Ośrodek Zdrowia w Wądrożu Wielkim dbając o zdrowie mieszkańców organizujący liczne akcje profilaktyczne, skierowane również do osób starszych.

Podstawą korzystania z tego typu organizowanych zajęć jest jednak dostępny regularny

transport. W przypadku osób niemobilnych jest to bariera nie do pokonania, a jednocześnie powód wykluczenia społecznego

Ważnym zadaniem związanym z edukacją jest zadanie własne gminy w zakresie wspierania transportu do szkół dla dzieci niepełnosprawnych. Obecnie dowożonych jest 4 uczniów do szkół specjalnych w Legnicy. Jest to transport realizowany w roku szkolnym.

Podsumowując krąg podmiotów obecnie podejmujących działania aktywizujące to Gmina Wądroże Wielkie jako jednostka samorządu terytorialnego wraz z podległymi jednostkami organizacyjnymi.

4. Opis funkcjonujących rozwiązań transportowych realizowanych przez Gminę Wądroże Wielkie, organizacje pozarządowe i sektor prywatny na terenie objętym koncepcją, skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

Na terenie Gminy Wądroże Wielkie funkcjonuje w bardzo ograniczonym zakresie sieć transportowa. Nie ma tu połączeń kolejowych oraz autokarowych. Istnieje jedna publiczna linia komunikacyjna która w znikomym stopniu zapewnia możliwość dostania się do Wądroża Wielkiego oraz Jawora. Innych możliwości transportowych w naszych uwarunkowaniach lokalnych nie posiadamy. Należy tu podkreślić, iż dostępność tej komunikacji dla osób ze szczególnymi potrzebami wsparcia w zakresie mobilności jest znikoma. W szczególności dotyczy to braku przystosowania środków transportu np. do przewozu osób na wózkach inwalidzkich oraz szereg innych barier tj.: brak odpowiednich drzwi, możliwość przemieszczania się na terenie infrastruktury dworcowej, informacje dla pasażerów, poręcze, urządzenia wspomagające wsiadanie, odpowiednia informacja dźwiękowa i wizualna. Niestety tak wyglądają realia komunikacji transportowej w obecnym kształcie na naszym terenie. Istniejące możliwości transportowe na terenie objętym koncepcją transportu, adresowane do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności realizowane są w wąskim zakresie odbiorców. Duży problem występuje w przypadku osób chcących skorzystać z ofert aktywizacyjnych, którzy muszą we własnym zakresie zabezpieczyć dla siebie transport. Realizowany jest również transport dzieci niepełnosprawnych do szkół, wprawdzie jest to środek transportu mikrobus 9-cio miejscowy nie przystosowany do przewozu na wózku inwalidzkim jednej osoby, jednak jest to pojazd z 2004 r. i jego stan techniczny grozi niedopuszczeniem do użytkowania przy kolejnym przeglądzie technicznym.

Podsumowując funkcjonujące rozwiązania transportowe realizowane przez gminę oraz sektor prywatny, nie zaspokajają one zdiagnozowanych potrzeb wsparcia w zakresie mobilności.

5. Wskazanie sposobu zaspokojenia potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w szczególności w zakresie usługi door-to-door (w tym planowanego modelu świadczenia usług door-to-door).

Kompleksowa koncepcja transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, będzie stanowiła akt prawa miejscowego, przyjęty przez organ stanowiący Gminy Wądroże Wielkie jakim jest Rada Gminy w Wądrożu Wielkim. Planowany model świadczenia usług door-to-door został opracowany biorąc pod uwagę analizę popytu na usługi transportowe tego typu, oczekiwania osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności oraz lokalne

uwarunkowania Gminy Wądroże Wielkie. W związku z tym, iż koncepcja transportu planowana jest do realizacji w okresie 01.01.2021 – 31.12.2022 w ramach projektu pn. "Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych", realizowanego w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, przyjęto założenie, iż w okresie realizacji projektu odpłatności za usługi nie będą pobierane. Natomiast zakładamy taką możliwość po zakończeniu realizacji projektu grantowego, w okresie jego trwałości. Gmina Wądroże Wielkie zapewni trwałość projektu poprzez świadczenie usługi transportu door-to-door przez okres minimum 22 miesięcy. Gmina Wądroże Wielkie zapewni w okresie trwałości poziom i zakres usługi transportu door-to-door nie mniejszy, niż w okresie realizacji w ramach projektu. Działania te będą finansowane z budżetu gminy oraz ewentualnie z symbolicznych opłat uczestników, które nie będą stanowiły dla nich bariery. Przy czym należy podkreślić, iż podstawowym kryterium przy kalkulacji ceny będzie założenie, że usługi door-to-door będą przystępne cenowo dla osób z nich korzystających. Kolejnym warunkiem, jaki spełnia wybrany sposób realizacji usługi door-to-door dotyczy nakierowania usług na aktywizację społeczno-zawodową. Usługi te będą komplementarne z możliwościami dofinansowania transportu osób z niepełnosprawnościami lub zakupu środków transportu ze środków PFRON. Przyjęty przez Gminę Wądroże Wielkie model świadczenia usług door-to-door będzie polegał na samodzielnym świadczeniu usług przez gminę. Model ten będzie polegał na zakupie przez Gminę Wądroże Wielkie pojazdu dostosowanego do przewożenia osób z potrzebami wsparcia w zakresie mobilności. Zostanie zaangażowany personel projektu tj. kierowca i asystent kierowcy/koordynator transportu, w ramach stosunku pracy, do realizowania usług transportowych. Pozwoli to na pełne zabezpieczenie potrzeb transportowych osób niepełnosprawnych z terenu gminy, szczególnie biorąc pod uwagę bezpieczeństwo transportu osób i codzienną potrzebę organizacji przywozów i odwozów. Organizacja transportu door-to-door to jedyna szansa pokonania barier transportowych i szansa na udział w zajęciach aktywizacji społecznej i zawodowej. Uczestnicy projektu będą mogli korzystać z tego typu środka transportu podczas organizowanych imprez kulturalno-rozrywkowych czy integracyjnych. Planowana w ramach projektu usługa będzie odbywała się od miejsca zamieszkania do konkretnego, określonego przez użytkownika miejsca, czyli zasada "od drzwi do drzwi".

Pasażer będzie miał prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy ze strony asystenta/kierowcy przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu oraz przemieszczaniu się od drzwi budynku do pojazdu. Jednocześnie nie stwarza się ograniczeń co do celu wyjazdu – np. wizyta u lekarza, czy konieczność dojazdu na zajęcia aktywizujące. Zdiagnozowaliśmy 500 uczestników zamieszkujących teren gminy Wądroże Wielkie, wymagających wsparcia w zakresie mobilności w powiązaniu z ich aktywizacją społeczną. Należy podkreślić, iż z uwagi na ich zamieszkanie, odległość od samej miejscowości Wądroże Wielkie to odległość od 2 do 15 km. Średnia dzienna ilość przejechanych km. wynosi ok. 180 km. Częstotliwość przewozu osób szacowana jest na 20 dni w miesiącu, wliczając w to także niektóre soboty czy niedziele. Analizujemy, że po kilku miesiącach funkcjonowania tej usługi, intensywność korzystania z tego środka transportu będzie tak duża, że eksploatacja środka transportu będzie bardzo

obciążona, co generuje też koszty serwisu.

Opracowany został także regulamin określający szczegółowe zasady dotyczące m.in.: określenia kryteriów dostępu do usługi (w tym kręgu uprawnionych) oraz sposobu wykazywania i dokumentowania przez użytkowników/użytkowniczki uprawnienia do skorzystania z usługi; zakresu i sposobu gromadzenia niezbędnych danych użytkowników/użytkowniczek usługi door-to-door; sposobu i formy realizacji usługi transportowej door-to-door, w szczególności określenie obowiązków osób realizujących usługi door-to-door, w tym osób udzielających pomocy w dotarciu do pojazdu i z pojazdu lub asystowania w dotarciu do publicznego środka transportu; określenia zasięgu terytorialnego realizowanych usług zgodnie z przyjętą koncepcją, przy czym usługi transportowe door-to-door mogą być realizowane poza terenem Gminy Wądroże Wielkie na obszarze województwa dolnośląskiego; sposobów dotarcia z informacją o realizacji usług door-to-door do potencjalnych użytkowników/użytkowniczek, z uwzględnieniem osób z dysfunkcją wzroku i słuchu; określenia sposobu zamawiania usługi door-to-door przez użytkownika/użytkowniczkę

z uwzględnieniem możliwości i potrzeb osób z dysfunkcją narządu ruchu, wzroku i słuchu; określenia zasad i form zgłaszania opinii, reklamacji i uwag klientów usług transportowych door-to-door; sposobu kontroli i monitoringu jakości usług door-to-door; formy i zakresu rozpatrywania skarg i reklamacji dotyczących jakości usług door-to-door.

Założenia sposobu świadczenia usług transportowych przedstawiają się w sposób następujący:

1. Usługi transportowe door-to-door realizowane będą na podstawie indywidualnych zgłoszeń użytkowników/użytkowniczek.
2. Do korzystania z usług transportowych door-to-door uprawnieni będą mieszkańcy Gminy Wądroże Wielkie, którzy ukończyli 18 lat i spełniają następujące warunki:
 - a) Osoby niepełnosprawne posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub równoważnym) jak i osoby nieposiadające takiego orzeczenia.
 - b) Osoby mające trudności w samodzielnym przemieszczaniu się ze względu na ograniczoną sprawność.
 - c) Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym.
 - d) Osoby aktywnie starające się o powrót na rynek pracy.
3. Usługi transportowe door-to-door nie będą pełniły funkcji transportu medycznego i w związku z tym, nie będą świadczone dla osób wymagających przewozu w pozycji leżącej.
4. Usługi transportowe door-todoor świadczone będą na rzecz osób, o których mowa w pkt. 2, w celu aktywizacji społeczno-zawodowej.
5. Warunkiem skorzystania z usług transportowych door-to-door będzie złożenie przez użytkownika/użytkowniczkę lub opiekuna, oświadczenia o spełnieniu wymaganych warunków, najpóźniej przed rozpoczęciem pierwszego transportu.
6. W oświadczeniu zawarte będą m.in. dane; osobowe i kontaktowe, wiek, stopień

niepełnosprawności (orzeczenie do wglądu), dotyczące problemów z poruszaniem się, zawierające cel wyjazdu, zobowiązanie przestrzegania regulaminu, oraz zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby usług transportu door-to-door.

7. Usługi transportowe będą świadczone standardowo od poniedziałku do piątku w godzinach określonych w regulaminie. W uzasadnionych przypadkach na prośbę uczestnika programu z odpowiednim wcześniejszym zgłoszeniem usługa może być świadczona w innych godzinach oraz w sobotę i niedzielę.
8. Usługi transportowe będą świadczone standardowo na terenie powiatu jaworskiego i legnickiego. W uzasadnionych przypadkach oraz po wcześniejszym uzgodnieniu usługi mogą zostać rozszerzone o teren województwa dolnośląskiego.
9. Zgłoszenia usług transportowych door-to-door będzie można dokonywać najpóźniej na jeden dzień przed terminem ich wykonania, poprzez:
 - a) formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej oraz BIP Urzędu Gminy w Wądrożu Wielkim;
 - b) droga mailową;
 - c) telefonicznie;
 - d) bezpośrednio w budynku Urzędu Gminy w Wądrożu Wielkim;
 - e) poprzez inne formy komunikacji określone w regulaminie
10. W zgłoszeniu wymagane będzie m.in. podanie takich informacji jak:
 - a) dane osobowe;
 - b) dane kontaktowe;
 - c) datę i godzinę wykonania rozpoczęcia i zakończenia usługi;
 - d) miejsce podstawienia pojazdu oraz miejsce docelowe;
 - e) cel podróży;
 - f) wskazanie potrzeby wsparcia w zakresie mobilności uzasadniającej skorzystanie z usług transportowych door-to-door;
 - g) posiadanie przez uczestnika projektu zaopatrzenia ortopedycznego (wózek, balkonik, kule itp.);
 - h) wskazanie czy jest potrzebna pomoc w dotarciu z wyznaczonego miejsca do pojazdu;
 - i) wskazanie czy podróżującemu będzie towarzyszył opiekun.
11. W każdym przypadku o możliwości realizacji usługi będzie decydowała kolejność zgłoszeń.
12. Koordynator podczas planowania tras będzie miał możliwość łączenia zgłoszenia co w niektórych przypadkach będzie wiązało się z wydłużeniem wyjazdu, o czym powiadomi uczestnika projektu.

13. W przypadku braku możliwości zrealizowania usług transportowych zgodnie z zamówieniem, na podane dane kontaktowe przekazane będą informację o braku możliwości zrealizowania zgłoszenia w ustalonym terminie.
14. Osoba korzystająca z usługi będzie miała prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy ze strony kierowcy lub asystenta przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu oraz przy przemieszczaniu się do miejsca docelowego.
15. W przypadku rezygnacji z usługi transportu wymagana będzie informacja do koordynatora transportu.

Wszelkie kwestie związane z organizacją transportu według planowanej koncepcji uregulowane są w regulaminie, przyjętym zarządzeniem Wójta Gminy Wądroże Wielkim.

Na podstawie dokonanej diagnozy społecznej i analiz potrzeb w Gminie Wądroże Wielkie założenia liczbowe dotyczące planowanej usługi transportowej door-to-door przedstawiają się następująco:

- 1) liczba pojazdów i rodzaj pojazdów (m.in. przez określenie dopuszczalnej liczby przewożonych osób, w tym poruszających się na wózkach) – 1 mikrobus 9-cio osobowy, w tym i osoba poruszająca się na wózku;
- 2) szacowana liczba beneficjentów/beneficjentek, którzy/które potrzebują pomocy asystenta podróży (bez podstawiania przystosowanego środka transportu – np. osoby z niepełnosprawnością narządu słuchu lub wzroku) – 15;
- 3) szacowana liczba kursów (miesięcznie/rocznie) – zakładamy dzienny limit 180 km, przy założeniu 20 dni w miesiącu organizowania usług transportowych;
- 4) szacowaną liczbę użytkowników/użytkowniczek systemu usług transportowych door-to-door, zgodnie z wymaganiami opisanymi poniżej – 500;

Szacunkowe dane dotyczące potencjalnych użytkowników i użytkowniczek korzystających z usług, w podziale na następujące kategorie:

- a) osoby z niepełnosprawnościami (o ile to możliwe w podziale na rodzaje niepełnosprawności - ruchowa, osoby z dysfunkcją słuchu, osoby z dysfunkcją wzroku) - 100;
- b) osoby z trudnościami w poruszaniu nieposiadające orzeczenia o stopniu niepełnosprawności – 200;
- c) osoby w wieku senioralnym z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności – 150;
- d) osoby uzależnione, korzystające ze wsparcia w ramach gminnego programu profilaktyki i przeciwdziałania alkoholizmowi – 50.

Zakładamy możliwość pojawienia się także osób towarzyszących osobom uprawnionym (np. opiekunowie osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności) natomiast według naszej analizy na terenie Gminy Wądroże Wielkie nie ma osób, którym towarzyszy pies asystujący lub pies przewodnik, co braliśmy także pod uwagę analizując potrzeby i możliwości transportowe. Zakładamy również sytuację odmowy skorzystania z usług transportu door-to-door, mimo że osoba może deklarować potrzebę wsparcia w zakresie mobilności. Chodzi tu m.in. o przypadki powtarzających się nieuzasadnionych rezygnacji

z zamawianych kursów, dostępności dla konkretnych użytkowników/użytkowniczek innych form transportu, niezasadne korzystanie ze specjalnego systemu transportu door-to-door w odniesieniu do posiadanych trudności w zakresie mobilności. Planowana usługa transportu door-to-door jest innowacyjnym modelem świadczenia usług. Bardzo ważną kwestią będzie monitoring i ewaluacja realizowanej koncepcji transportowej. W tym celu Gmina Wądroże Wielkie będzie prowadziła badania ilościowe i jakościowe w kontekście własnych zasobów i potrzeb. Planowane mierniki i sposoby oceny stopnia zaspokajania potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności przedstawiają się w następujący sposób:

- 1) liczba użytkowników/użytkowniczek usług door-to-door, w tym liczba osób potrzebujących pomocy/asysty (rocznie, miesięcznie);
- 2) liczba zrealizowanych kursów (rocznie, miesięcznie);
- 3) liczba odmów kursów z powodu braku możliwości ich realizacji (rocznie, miesięcznie);
- 4) liczba rezygnacji z kursów (rocznie, miesięcznie).

Analiza efektów przyjętej koncepcji będzie uwzględniać także koszty funkcjonowania systemu usług door-to-door, tj. co najmniej obliczenie średniego kosztu jednego przejazdu oraz roczny koszt systemu usług transportowych door-to-door w przeliczeniu na jednego użytkownika lub użytkowniczkę. Będzie również prowadzona ocena jakościowa usług door-to-door i będą jej podlegać informacje pozyskane z systemu skarg i reklamacji oraz analiza dobrowolnych ankiet satysfakcji klientów.

6. Opis powiązania proponowanego sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej.

Proponowane sposoby świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością pozwolą powiązać je z udostępnieniem działań podejmowanych na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej. Jediną barierą jaka funkcjonuje w ich dostępności jest bariera transportowa. Są to działania bezpłatne, świadczone przez instytucje publiczne, zlokalizowane na obszarze województwa dolnośląskiego. Usługi transportowe door-to-door również zaplanowano w okresie realizacji projektu nieodpłatnie. Planowane uruchomienie usługi door-to-door będzie powiązane z aspektem aktywizacji społeczno-zawodowej użytkowników lub użytkowniczek tych usług. Istniejące formy aktywizacji społeczno-zawodowej na terenie gminy Wądroże Wielkie będą dostępne dla użytkowników usług transportowych door-to-door.

W większości przypadków osoby te zgłaszały chęć uczestniczenia w ofercie tego typu działań, jednak bariera transportowa była dla nich nie do pokonania osobiście. Gmina Wądroże Wielkie podjęła działania monitorujące, mające na celu poprawę dostępności istniejącej przestrzeni szczególności dla osób niepełnosprawnych. Poprawiane są na bieżąco drogi i chodniki, podejmowane są działania na rzecz poprawy informacji i komunikacji wizualnej m.in. uruchomiono punkt obsługi klienta w Urzędzie Gminy w Wądrożu Wielkim.

Powiązania proponowanego sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej widzimy również jako możliwość korzystania z tego typu oferty jak:

- a) szkolenia, kursy zawodowe, w celu zdobycia kwalifikacji zawodowych lub przekwalifikowania zawodowego,
- b) dowóz do miejsca zatrudnienia,
- c) korzystanie z oferty PUP,
- d) korzystanie z oferty rekreacyjnej np. koncerty, kino, wystawy, festyny, turnieje itp,
- e) korzystanie z obiektów sportowych,
- f) rehabilitacja zdrowotna,
- g) możliwości załatwienia spraw urzędowych (np. Urząd Skarbowy, ZUS, KRUS, Urząd Gminy i inne)

W związku z tym, iż zgodnie z wytycznymi Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych badany będzie stopień wpływu uruchomienia usług transportowych door-to-door na aktywizację społeczno-zawodową użytkowników/użytkowniczek tych usług, koncepcja transportu przewiduje mierniki ilościowe i sposobu oceny stopnia wykorzystania usług door-to-door dla aktywizacji społeczno-zawodowej. Wskaźniki w tym zakresie będą następujące:

- 1) odsetek użytkowników lub użytkowniczek, którzy/które skorzystali/skorzystały z usługi transportowej door-to-door w celu aktywizacji społeczno-zawodowej,

Koordynator transportu będzie zbierał dane ilościowe dotyczące celów przejazdów realizowanych w ramach usług door-to-door. W celu ułatwienia sposobu zbierania tych danych, korzystający będzie deklarował cel przejazdu przy zamawianiu usługi transportu door-to-door. Cele będą obejmowały aktywizację społeczno-zawodową. Ewaluacja wpływu zrealizowanych usług transportowych door-to-door na aktywizację społeczno-zawodową będzie prowadzona w odrębnym trybie. Będą temu służyły ankiety satysfakcji klientów, będzie to także powiązane ze zbieraniem danych na etapie procedury zamawiania usługi.