

**UCHWAŁA NR XXXI/174/21
RADY GMINY WĄDROŻE WIELKIE**

z dnia 31 sierpnia 2021 r.

w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wądroże Wielkie

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz.1372) w związku z art.19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028), Rada Gminy Wądroże Wielkie uchwala co następuje:

§ 1. Przyjmuje się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wądroże Wielkie, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Wądroże Wielkie.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Andrzej Hawran

Załącznik do uchwały Nr XXXI/174/21
Rady Gminy Wądroże Wielkie
z dnia 31 sierpnia 2021 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wądroże Wielkie.

Rozdział 1

Postanowienia ogólne.

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Wądroże Wielkie, zwany dalej Regulaminem, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Wądroże Wielkie.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

- 1) Ustawie – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028),
- 2) Gminie – należy przez to rozumieć Gminę Wądroże Wielkie.
- 3) Przedsiębiorstwo – należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 Ustawy.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§3. W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do:

- 1) zapewnienia z sieci wodociągowej, na cel określony w umowie, dostawę wody o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody, nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczonych usług, w ilości nie mniejszej niż 0,6 m³ na dobę;
- 2) zapewnienia dostaw wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nie przekraczających parametrów określonych w przepisach wykonawczych, wydanych na podstawie art. 13 Ustawy, a w szczególności w zakresie twardości wody do 350 mg CaCO₃/l; - żelazo ≤ 200; mangan do 50 µg/dm³; mętność do 1 NTU; pH 6,5 – 9,5 Ph ;
- 3) regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody,
- 4) w przypadku awarii urządzeń wodociągowych – przywrócenia zaopatrzenia w wodę w terminie nie dłuższym niż 24 godziny, licząc od chwili zgłoszenia o awarii,

- 5) w przypadku wykonywania planowanych napraw urządzeń wodociągowych – przywrócenia zaopatrzenia w wodę w terminie nie dłuższym niż 12 godzin, licząc od chwili wstrzymania dostawy wody.
- 6) przyjmowania do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieków wprowadzanych przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,6 m³ na dobę,
- 7) zapewnienia ciągłego odbioru ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,
- 8) w przypadku awarii urządzeń kanalizacyjnych – przywrócenie odbioru ścieków w terminie nie dłuższym niż 24 godzin, licząc od chwili zgłoszenia awarii,
- 9) w przypadku wykonywania planowanych napraw urządzeń kanalizacyjnych – przywrócenia odbioru ścieków w terminie nie dłuższym niż 12 godzin, licząc od chwili wstrzymania odbioru ścieków,
- 10) ustalania i wydawania warunków technicznych podmiotom zainteresowanym podłączeniem do sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej,
- 11) zapewnienia prawidłowej eksploatacji i naprawy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 12) zainstalowania na własny koszt i utrzymania u Odbiorcy wodomierza głównego na przyłączy wodociągowym.

§ 4. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności przedsiębiorstwa, a w szczególności do :

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci wodociągowej;
- 2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 3) poinformowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- 4) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

Rozdział 3

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami

§ 5. 1. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę i odprowadza ścieki na podstawie pisemnych umów zawieranych z odbiorcami usług, na warunkach określonych w umowie.

2. Warunkami zawarcia umowy są:

- 1) wystąpienie z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy przez osoby, o których mowa w art. 6 ust. 2 Ustawy;

2) przyłączenie nieruchomości do sieci.

3. Wniosek o zawarcie umowy powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (-nazwę), numer NIP (-w przypadku prowadzenia przez wnioskodawcę działalności gospodarczej) oraz adres zamieszkania (- siedziby-) wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał wodę;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane do sieci.

4. W terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku przez wnioskodawcę o zawarcie umowy, Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, z tym zastrzeżeniem, że umowa zostanie zawarta w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

5. Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawierana jest na czas określony lub nieokreślony. W przypadku gdy tytuł prawny do nieruchomości, do której ma być dostarczana woda i odprowadzane ścieki jest terminowo określony, umowa zawierana jest na czas określony.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń za dostarczoną wodę i odprowadzanie ścieków

§ 6.1. Rozliczenia za usługi dostarczania wody i odprowadzenia ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie internetowej www.bip.wadrozewielkie.pl.

2. Zmiana lub utrata mocy obowiązującej dotychczasowych taryf nie wymaga zmiany umowy.

§7. 1. Podstawą do ustalenia ilości dostarczonej wody do nieruchomości stanowią wskazania wodomierza głównego, a także wskazania wodomierzy przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych. Wskazania wodomierzy odczytuje Przedsiębiorstwo w okresach rozliczeniowych określonych w umowie.

2. W przypadku braku wodomierza głównego ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia, ustalone na podstawie zgodnie z art.27 ust 1 i 3 Ustawy.

3. W przypadku braku możliwości odczytania wodomierza głównego w danym okresie rozliczeniowym, z powodu jego niesprawności, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody, w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe

- na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

4. Odczyt urządzeń pomiarowych pozwala ustalić ilość odprowadzanych przez odbiorcę ścieków. W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy. W takim wypadku przyjmuje się, że ilość odprowadzanych ścieków, jest równa ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

§ 8. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej

§ 9. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa w siedzibie Przedsiębiorstwa pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych podłączenia, który powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
- 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
- 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
- 4) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody;
- 5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
- 6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu;
- 7) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru i dostarczania ścieków;
- 8) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 10. Do wniosku, o którym mowa w § 9 ust. 1. osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza ÷
Oświadczenie o przysługującym wnioskodawcy tytule prawnym do nieruchomości, bądź o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym tytule prawnym.

§ 11. 1. Jeżeli istnieją warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo wydaje warunki przyłączenia do sieci w terminie 21 dni w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej i 45 dni w pozostałych przypadkach, od dnia złożenia kompletnego wniosku.

2. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają wykonanie przyłącza, w terminie określonym w pkt. 1 powyżej.
3. Techniczne warunki umożliwiające dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych powinny zawierać:
 - 1) lokalizację nieruchomości wnioskodawcy;
 - 2) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wodociągowymi i/lub kanalizacyjnymi nieruchomości;
 - 3) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego;
 - 4) dane dotyczące: średnicy i miejsca lokalizacji wodomierza głównego wraz z zaworami, wodomierzy przy punktach czerpalnych, parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego i parametrów innych urządzeń technicznych.
 - 5) Warunki techniczne tracą ważność z upływem 2 lat od dnia wydania.

§12. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

§13. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i/lub przyłączem kanalizacyjnym.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 14. 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa;
- 2) możliwości technicznych urządzeń Przedsiębiorstwa wynikającymi z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania wody nadającej się do spożycia przez ludzi lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków;
- 3) posiadania tytułu prawnego do takich urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez Przedsiębiorstwo.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

- § 15.1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie, powiadamia Przedsiębiorstwo na 3 dni robocze przed planowanym rozpoczęciem robót, uzgadniając sposób prowadzenia tych prac oraz warunki i sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo kontroli robót.
2. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci, Przedsiębiorstwo niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia zgłoszenia, dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.
- § 16.1. W ramach prac dotyczących odbioru przyłączy Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi” Warunkami technicznymi podłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.
2. Określone w warunkach, o których mowa w ust. 1 powyżej, próby i odbiory są przeprowadzane przy udziale stron lub ich umocowanych pełnomocników.
 3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 powyżej są potwierdzane przez strony w stosownych protokołach.
 4. Odbiór wykonywany jest przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (-tzw. prace zanikające) należy zgłaszać Przedsiębiorstwu przed zasypaniem.
 5. Przed zasypaniem należy sporządzić operat geodezyjny w zakresie wskazanym w warunkach technicznych.
 6. Warunkiem do przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz do zawarcia Umowy z Przedsiębiorstwem jest protokół przeglądu technicznego wykonanego przyłącza z wynikiem pozytywnym.
 7. Wykonane i odebrane przyłącze, z wyjątkiem wodomierza głównego pozostaje własnością Odbiorcy

Rozdział 8

Standardy postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzania ścieków

- §17. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Przedsiębiorstwo ma obowiązek:
- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na stronie internetowej Przedsiębiorstwa lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów wody;

- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania o ich lokalizacji na stronie internetowej Przedsiębiorstwa lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;
- 3) poinformować odpowiednie gminne służby, podając czas przewidywanego przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§18. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

§19. Przedsiębiorstwo ma prawo wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody oraz odprowadzanie ścieków w sytuacjach określonych w art. 8 ust. 1 Ustawy.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług oraz sposób załatwiania reklamacji.

§ 20. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić odbiorcom usług należyty ich poziom.

§21. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do przekazywania odbiorcy usług wszelkich informacji dotyczących:

- 1) usług realizowanych przez Przedsiębiorstwo;
- 2) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu jej podpisania;
- 3) obowiązujących przepisów i wynikających z nich praw i obowiązków, objętych Regulaminem oraz zawartych w taryfie;
- 4) przewidywanych zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 22. 1. Odbiorca usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo do wnoszenia do Przedsiębiorstwa reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług oraz funkcjonowania przyrządów pomiarowych, niezależnie od ich własności.

2. Reklamacja może być zgłoszona w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, e-mail, pisemnie itp.).

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę podmiotu zgłaszającego reklamację;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację;
- 4) zgłoszenie roszczeń;
- 5) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

4) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji, powiadomić Odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia. W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest zebranie dowodów, informacji lub wyjaśnień termin ten wynosi 30 dni.

5) Powiadomienie Odbiorcy usług powinno zawierać:

- 1) przywołanie podstawy prawnej;
 - 2) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji;
 - 3) uzasadnienie faktyczne i prawne w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub części;
 - 4) informację o udzielonym upuście lub zwrocie należności oraz formie wypłaty;
 - 5) pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie.
- 6) Przedsiębiorstwo wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji w przypadku nie udostępnienia nieruchomości przez odbiorcę.
- 7) Złożenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do kwoty zobowiązania zawartej na fakturze, nie wstrzymuje jej zapłaty.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

- §23. Woda do celów przeciwpożarowych jest udostępniana Gminie Wądroże Wielkie z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.
- §24. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie informacji składanych przez właściwe: komendy Państwowej Straży Pożarnej lub ochotniczych straży pożarnych.
- §25. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest do innych odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje informacje o ilości wody pobranej.
- §26. Należnościami za wodę pobraną do cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża Gminę.

UZASADNIENIE

Rada Gminy Wądroże Wielkie zgodnie z art. 19 ust. 1 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020 r. poz. 2028.) przygotowała projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wądroże Wielkie, który w dniu 28 czerwca 2021 r. został przyjęty uchwałą Rady Gminy NR XXX/171/21.

Zgodnie z art. 19 ust.1 ust Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020 r. poz.2028.) podjęta Uchwała Nr XXX/171/21 została przedłożona do zaopiniowania Regionalnemu Zarządowi Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Dnia 14 lipca 2021 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, POSTANOWIENIEM WR.RZT.71.65.2021 zaopiniował przedłożony projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków pozytywnie.

Biorąc pod uwagę powyższe, przyjęcie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wądroże Wielkie jest zasadne.

Wójt Gminy

Elżbieta Jedlecka